



**REPORTE DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
2018 - 2019**

CONTENIDO

| | |
|--|----|
| ¿Quiénes somos? | 3 |
| Gestión de la Responsabilidad Social | |
| Cultura ESR | 5 |
| Nuestros Colaboradores | 6 |
| Nuestros Clientes | 7 |
| Nuestros Grupos de Interés | 8 |
| Calidad de Vida en el Trabajo | |
| Nuestro Compromiso con el Capital Humano | 10 |
| Equilibrio Trabajo-Familia | 11 |
| Horario Flexible | 12 |
| Actividades Sociales | 13 |
| Salud y Seguridad | 17 |
| Comunicación Interna | 18 |
| Clima Organizacional | 19 |
| Capacitación | 20 |
| Comunidad Ubix | 21 |
| Ética Empresarial | |
| Ética Empresarial | 23 |
| Código de Ética | 24 |
| Procesos de Denuncias | 25 |
| Comité de Ética | 26 |
| Cumplimiento Legal | 27 |
| Elecciones 2018: Voto Informado | 28 |
| Vinculación con la Comunidad | |
| Nuestro Compromiso con la Comunidad | 30 |
| Inversión Realizada | 31 |
| Voluntariado | 32 |
| México Conectado | 33 |
| Proveedores Nacionales | 34 |
| MEDIO AMBIENTE | |
| Medio Ambiente | 36 |



Como organización, tenemos identificados los retos que enfrentamos en temas sociales, ambientales y económicos. Somos sensibles a lo que está pasando a nuestro alrededor y por ello nos hemos esforzado cada día por dar un mejor servicio, cuidar el medio ambiente y vincularnos con las comunidades aledañas.

Estamos convencidos que incorporar los principios de Responsabilidad Social Empresarial bajo los indicadores del Distintivo ESR es un pilar para desarrollar las fortalezas y áreas de oportunidad que como organización debemos de atender, nos encontramos interesados y motivados en participar para consolidar nuestros compromisos y seguir mejorando en la Responsabilidad Social Empresarial.

Sebastián Monterrubio
Director General

¿QUIÉNES SOMOS?

En Ubix creamos soluciones de conectividad a Internet para su empresa, a través del Internet Satelital más rápido y con la mayor cobertura en México.

Somos una empresa de clase mundial con altos estándares de servicio, comprometida de manera activa al mejoramiento social, económico y ambiental del país, siendo la ética eje base de todas nuestras operaciones.

Misión

Somos una empresa innovadora, dinámica y de vanguardia en telecomunicaciones. Buscamos cubrir las necesidades de conectividad, voz y datos de los actores productivos de México y Latinoamérica.

Agregamos valor a la cadena productiva a través de lo más avanzado en Internet Satelital y las principales tendencias tecnológicas en el mundo.

Contribuimos fuertemente en el desarrollo de las comunidades, creando economías en cascada para el mejoramiento de su nivel socio-económico generando valor para nuestros accionistas.

Visión

Ser un referente en la industria de las telecomunicaciones con enfoque en internet satelital, a nivel México y Latinoamérica.

Marcaremos la pauta en la incorporación de las nuevas tecnologías de comunicaciones en todas las actividades económicas en México y Latinoamérica, generando así, un gran valor agregado en los principales sectores económicos en nuestros mercados.

Nuestros Valores



Valor Agregado



Transparencia



Honestidad



Responsabilidad Social



GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



CULTURA DE RSE

La responsabilidad social en Ubix es parte fundamental de nuestra cultura de trabajo la cual es el resultado del nivel de compromiso que tienen nuestros colaboradores hacia el éxito de la empresa.

Nuestro código de ética refleja el compromiso de todos y cada uno de nuestros colaboradores con los derechos humanos, la calidad de vida de nuestros colaboradores, las prácticas contra la corrupción y el apoyo a las causas sociales de nuestro entorno haciéndolo extensivo a nuestros grupos de interés externos.

Todas nuestras actividades cotidianas son ejecutadas dentro de un marco de competitividad, honestidad y ética.

La cultura de trabajo Ubix, como eje rector de todas nuestras actividades cotidianas, es el reflejo del compromiso y la importancia que le hemos dado todos los que colaboramos en esta empresa, empleados, proveedores y accionistas, hacia la responsabilidad social.



NUESTROS COLABORADORES



En UbiX estamos comprometidos a construir, mantener y mejorar continuamente el ambiente de trabajo, promoviendo siempre un clima de confianza, respeto y trato justo para nuestro personal, actuando sin discriminación por causas de edad, sexo, nacionalidad y respetando sus preferencias políticas y sus creencias y tradiciones religiosas.

Estamos comprometidos a proporcionar a nuestro personal condiciones de trabajo seguras y adecuadas, así como a desarrollar y mejorar sus habilidades, competencias, conocimientos y capacidades.

Desde la inducción a la empresa, nuestros líderes y colaboradores conocen la Cultura UbiX y se sensibilizan sobre la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial a través de los mecanismos de incorporación de personal y comunicación interna.



NUESTROS CLIENTES

Nuestros clientes y consumidores son la esencia por la cual existimos. Su satisfacción es clave para nuestro éxito. Estamos comprometidos a ofrecerles productos y servicios de la más alta calidad, satisfaciendo sus deseos y necesidades buscando siempre proteger su seguridad y superar sus expectativas.

En nuestro aviso de privacidad reiteramos nuestro compromiso para con el uso de los datos personales y derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“arco”).

Además buscamos el cumplimiento de los derechos de los clientes y consumidores como lo establece la Carta de Derechos mínimos emitida por la IFT y PROFECO y publicada en nuestra pagina Web.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

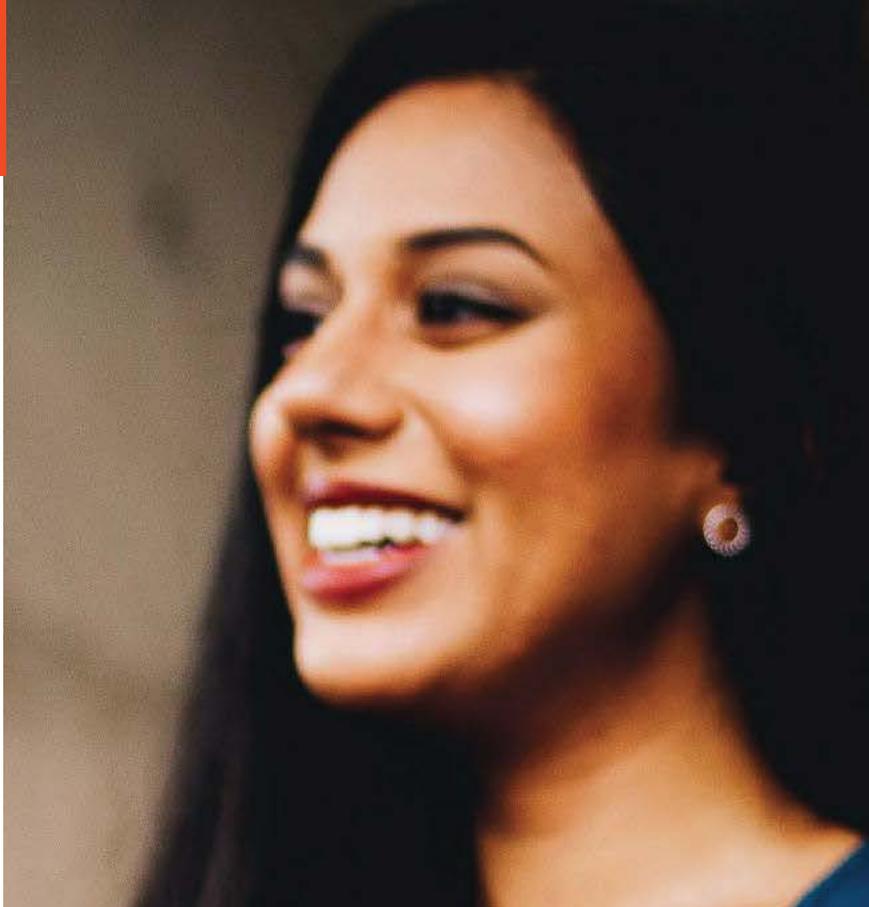


GRUPOS DE INTERÉS

**Colaboradores ● Partners ● Distribuidores ● Instaladores ● Clientes
Inversionistas ● Gobierno ● Comisionistas ● Proveedores Estratégicos
Proveedores ● Organizaciones y grupos de la Sociedad Civil ● Competencia**

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

**Intranet
Correo Electrónico
Juntas presenciales
Conferencias telefónicas
Boletines
Impresos y folletería
Página de Internet
Redes Sociales
Centro de Contacto**



CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO



COMPROMISO CON EL CAPITAL HUMANO

En Ubix estamos comprometido con el cumplimiento de la legislación laboral y por ello, en todo momento de la relación con sus colaboradores, se respetan sus derechos laborales y humanos.

Con el fin de salvaguardar su integridad promovemos que los colaboradores sean sensibles con sus derechos, nos comprometemos a sensibilizarlos y capacitarlos para darles a conocer sus derechos de manera que ellos sean promotores de los mismos. Promovemos la libertad de expresión, diversidad de ideas, de ideología; no se discrimina a ninguna persona por preferencias sexuales, religión, situación económica, etc.

Vamos en contra de cualquier trabajo que sea forzoso, es requisito tener 18 años como mínimo para poder colaborar en alguno de nuestros puestos.

EQUILIBRIO TRABAJO-FAMILIA

En Ubix promovemos que haya familias más unidas, lo que reduce la violencia y el número de personas que está afuera realizando actividades ilícitas.

Teniendo en mente que la familia es la base de la sociedad, en Ubix damos gran importancia a que el colaborador tenga mayor tiempo de calidad con su familia. Por ello contamos con horarios flexibles y esquemas de trabajo que les permiten balancear su vida laboral y su vida familiar, de esta manera promovemos la integración familiar.

ACCIONES IMPLEMENTADAS



**Política de
Horario
Flexible**

**Política de
Permisos
del Personal**

**Días de Asueto
Adicionales a
los de Ley**

HORARIO FLEXIBLE

PERSONAL BENEFICIADO CON HORARIO FLEXIBLE



1 mujer

1 Horarios de Guardería



2 hombres

1 Educación
1 Tráfico Zona

ACTIVIDADES SOCIALES

Los eventos de carácter social y recreativo crean una atmósfera de confianza a través de los contactos y las relaciones establecidas.

Nuestros colaboradores no solamente hacen contacto con sus pares, sino también con los miembros de la dirección quienes en todo momento fomentan la integración y refuerzan el compromiso que tenemos en Ubix con el activo mas importante, el Capital Humano.



ACTIVIDADES SOCIALES



REUNIÓN ANUAL UBIX

El equipo de CDMX y Monterrey, reflexionamos sobre la importancia de conocer y vivir la Cultura Ubix además de integrarnos como equipo.

TRADICIONES MEXICANAS

Independencia de México

Día de Muertos

Día de Reyes

Día de la Candelaria



ACTIVIDADES SOCIALES

POSADA 2018

Celebramos juntos con una rica cena, concursos que fomentaban el trabajo y la integración de equipos, piñata y karaoke.



BRINDIS DE FIN DE AÑO

Brindamos por un el año que cerramos lleno de éxitos y crecimiento para nuestra empresa y los que colaboramos en ella.

ACTIVIDADES SOCIALES



DÍA MUNDIAL CONTRA EL CÁNCER DE MAMA



DÍA DE LA MUJER



DÍA INTERNACIONAL DE LA FELICIDAD



DÍA DEL NIÑO



DÍA DE LAS MADRES



DÍA DEL PADRE

SALUD Y SEGURIDAD

2

INCAPACIDADES POR
MATERNIDAD

0

ACCIDENTES

1

SIMULACROS
REALIZADOS

COMUNICACIÓN INTERNA



TEMAS A COMUNICAR:

Motivacionales
Convocatorias
Logros de la Empresa
Cambios en estructura organizacional
Campañas de RH /ESR
Invitaciones a Capacitación
Avisos de RH
Reglamentarias

CLIMA ORGANIZACIONAL

En Ubig contamos con un proceso para la medición de la satisfacción de los empleados utilizando proveedores externos que garanticen la imparcialidad de los resultados mediante la realización de una encuesta electrónica de forma anual que incluye evaluación de los siguientes 7 rubros:

- Orgullo
- Imparcialidad
- Credibilidad
- Estrategia
- Compañerismo
- Administración del Desempeño
- Respeto

Obteniendo en 2019 un **promedio de satisfacción del 83.14%** en nuestra primera medición.

Con base en los resultados individuales se realiza un Plan de Acción para mejorar la satisfacción de nuestros colaboradores.



CAPACITACIÓN

Cada año se realiza una identificación de necesidades de capacitación, 2019 inicio con un diagnóstico en donde se incluye la percepción del colaborador para las diferentes necesidades que tenga de manera personal y laboral para él y sus subordinado para los siguientes aspectos:



LEGAL



TÉCNICO



VALORES



**DESARROLLO DE
COMPETENCIAS Y
HABILIDADES**

Los resultados de este diagnóstico son la base del plan desarrollo del personal.

COMUNIDAD UBIX

374 HORAS DE CAPACITACIÓN

DE LAS CUALES:



330 hrs
Capacitación Técnica



30 hrs
Capacitación Social



14 hrs
Capacitación Ambiental

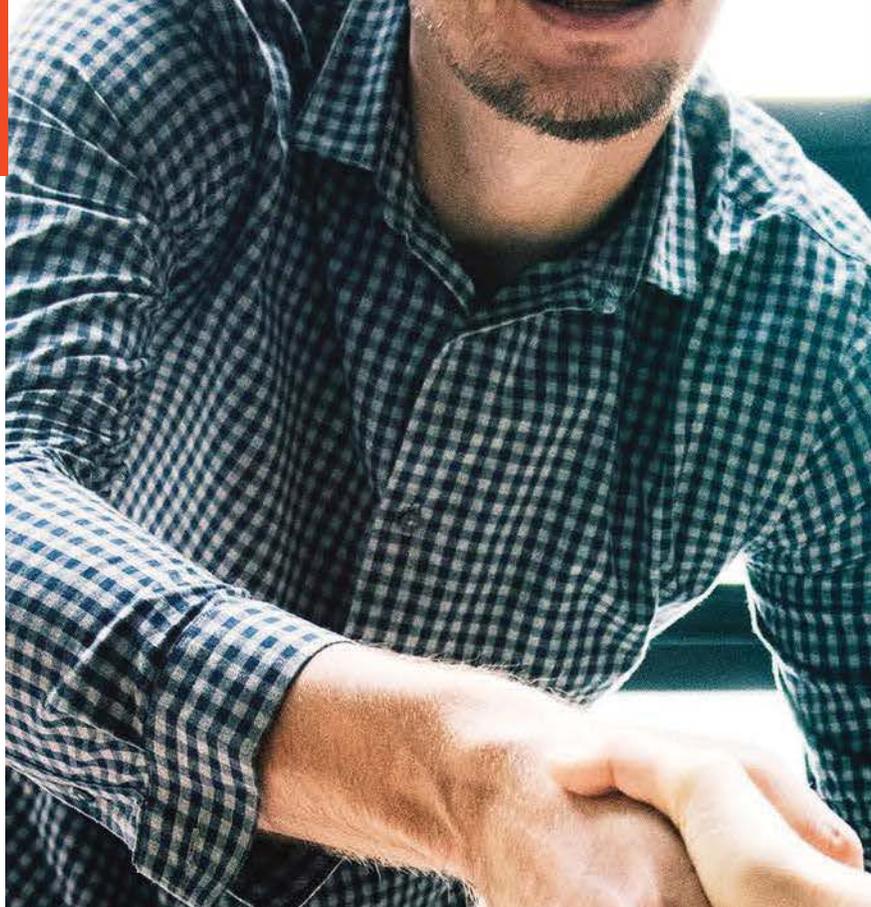


EXTERNA:

Inglés: 2 mujeres y 1 hombre
Soporte SIAMCO: 4 hombres
Manejo de Residuos: 3 hombres, 4 mujeres

INTERNA:

Rompiendo las barreras de la conformidad: Todos los empleados
Habilidades emocionales individuales: Todos los empleados



ÉTICA EMPRESARIAL



ÉTICA EMPRESARIAL

La ética empresarial es algo de suma importancia en Ubix ya que creemos firmemente que para lograr el éxito de nuestra organización necesitamos implementar los principios y valores organizacionales.

La conducta y los valores de los colaboradores se basan en lo descrito en nuestro Código de Ética y los 4 Valores Ubix:



Valor Agregado

Creemos en la productividad, generación de valor y optimización de recursos como eje de nuestro desempeño cotidiano.



Transparencia

Es un lineamiento vital en nuestras negociaciones ya que necesitamos brindar a nuestros grupos de interés información clara y objetiva para generar así relaciones a largo plazo.



Honestidad

Es la esencia en la que se fundamentan nuestras operaciones. La integridad y la transparencia dentro de nuestras actividades nos rigen para ser una empresa de clase mundial.



Responsabilidad Social

Forma parte de los principales compromisos dentro de nuestra cultura de trabajo, en donde adoptamos una postura activa y responsable en el desarrollo económico, social y ambiental de nuestra comunidad.

CÓDIGO DE ÉTICA

Estamos comprometidos con la ética y la transparencia en todos nuestros procesos y actividades, es por ello que continuamos con la difusión del Código de Ética de Ubix con nuestros colaboradores, desde el momento de su ingreso, el cual contiene los principios éticos sobre los cuales se rigen nuestras operaciones.

Todos los que trabajamos en Ubix, somos representantes de nuestra Organización todos los días, por ello nuestro comportamiento con nuestros grupos de interés deberá estar siempre basado en nuestro Código de Ética.

Comprometidos con este lineamiento Dirección General define cero tolerancia a faltas del Código de Ética y se ha definido un proceso de denuncias para la atención y seguimiento de dichas faltas.

PROCESO DE DENUNCIAS

En Ubix contamos con un mecanismo para la atención a denuncias implementado en Septiembre de 2016 en donde nuestros colaboradores y partes interesadas pueden denunciar cuando identifiquen faltas al Código de Ética enviando un correo a:

denuncias@ubix.mx

Este correo es atendido directamente por Dirección General para su atención oportuna y asignación a nuestro Comité de Ética.

**Denuncias recibidas
2018 - 2019**  **0**

COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética Empresarial es un órgano creado para el análisis y asesoramiento sobre cuestiones que atañen al Código de Ética de Ubix Internet Satelital asegurando la protección de los valores que la constituyen a través del fomento de una cultura organizacional con apego a la ética corporativa.

Principales funciones del Comité:

- Definir, revisar y actualizar constantemente los estándares y normas éticas de la organización.
- Dar atención, seguimiento y cierre oportuno a las denuncias realizadas por los grupos de interés.
- Establecer las sanciones a las faltas del Código de Ética.
- Realizar campañas de sensibilización, capacitación y firma del Código de Ética, y los temas derivados del mismo.

Los miembros del Comité basan su conducta en los siguientes valores:

- Confidencialidad
- Imparcialidad
- Objetividad
- Respeto
- Inclusión
- Honestidad
- Integridad
- Congruencia

CUMPLIMIENTO LEGAL

Como parte del cumplimiento Legal y seguridad de nuestros clientes y consumidores mantenemos en nuestra pagina Web la carta de Derechos mínimos de los usuarios de los servicios públicos de Telecomunicaciones y nuestro aviso de privacidad.

En Ubix contamos con dos firmas de consultoría para mantenernos en Cumplimiento Legal:



Consultoría fiscal y legal



Consultoría en mercados regulados y derechos humanos

**Número de auditorías
de cumplimiento legal
2018 - 2019** → **1**

ELECCIONES 2018: VOTO INFORMADO



En UBIX Internet Satelital reconocemos que el entorno social es una condición primordial para que nuestros colaboradores sean productivos y se desarrollen eficientemente. Por ello en las Elecciones de 2018 promovimos una cultura de voto informado en beneficio de todos los colaboradores poniendo a su disposición las ligas de información institucional (del Instituto Nacional Electoral) para que conozcan las propuestas de los candidatos y pudieran tomar una decisión informada.



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Estamos comprometidos con el crecimiento económico y social de las comunidades donde operamos a través de la creación y mantenimiento de fuentes de empleo digno y productivo.

**8 NUEVOS
EMPLEOS DE
NUEVA
CREACIÓN
2018**

La empresa como parte integral de la sociedad está comprometida a comportarse como un buen vecino y a cumplir con su responsabilidad social en las comunidades donde desarrolla sus actividades apoyando las siguientes causas sociales:

SALUD



EDUCACIÓN



EMPODERAMIENTO DE LA MUJER



MEDIO AMBIENTE



INVERSIÓN REALIZADA

DONATIVOS UBIX



\$10,000



Alumni
Association
Irish

\$32,000

DONATIVOS DE LOS COLABORADORES



Tapitas y botellas de PET recolectadas por los empleados de Ubix.



Ropa, zapatos y juguetes para venta en el Bazar del Instituto Nuevo Amanecer.

VOLUNTARIADO

Tres de nuestros colaboradores realizó voluntariado como apoyo en un salón de clases del Instituto Nuevo Amanecer.



INTERNET PARA TODOS (ANTES MÉXICO CONECTADO)

Como parte de nuestro compromiso para reducir la brecha digital y apoyar al desarrollo social en algunas zonas rurales de México, apoyamos al Gobierno de la República a través de un acuerdo de distribución de internet satelital con Telecomm en 204 sitios implementados en una primera etapa hasta posteriormente llegar a los 3,500 sitios.

- 15 Unidades Médicas Rurales del IMSS
- 2 Comedores Comunitarios de SEDESOL
- 2 Centros comunitarios de Aprendizaje Sedesol
- 177 Primarias y Secundarias de SEP
- 5 Centros de Salud Secretaria de Salud
- 1 Albergue Escolar de Comisión Nacional Para El Desarrollo De Los Pueblos Indígenas
 - 1 Colegio de bachilleres
 - 1 primaria del CONAFE



PROVEEDORES NACIONALES

EMPRESAS INSTALADORAS



JULIO CESAR REYNA

A través de estos proveedores nacionales realizamos los servicios de instalación de nuestros equipos para brindar el servicio de internet satelital.

CABLE COAXIAL



Conductores Monterrey desarrollo un cable coaxial especial para Ubix, el cual es utilizado en las instalaciones de México Conectado.

PAQUETERÍA



A través de este proveedor de paquetería distribuimos nuestros equipos a las diferentes compañías instaladoras.



MEDIO AMBIENTE



MEDIO AMBIENTE

La empresa está comprometida a cumplir con las regulaciones y leyes e incluso trabajar para mejorar constantemente el impacto de sus actividades y a desarrollar el negocio en una base **sustentable** así como participar con otras organizaciones en la promoción del cuidado del **medio ambiente**, aumentar el conocimiento de temas ambientales y a difundir las buenas prácticas en esta materia.

**Capacitación ambiental
manejo de residuos**

14 HORAS

CAMPAÑAS PERMANENTES DIRIGIDAS A TODOS LOS COLABORADORES



**Reciclado de PET
y tapitas**



**Uso y reciclado
de papel**



Ahorro de energía



**REPORTE DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
2018 - 2019**



www.ubix.mx